

Des problèmes de connexion à l'ENT ?

Voici quelques conseils et rappels.

L'accès à la page de connexion :

<https://ent.iledefrance.fr/auth/login>




Si vous utilisiez l'ENT77 l'année dernière (au collège), en règle générale les paramètres non pas changés. Pour les nouveaux utilisateurs, vous avez reçu vos identifiants par courriel ou vous avez été destinataire d'un document papier.

A screenshot of the login page with several annotations. A red box highlights the 'Identifiant' field. A red arrow points from a text box to this field. Another red arrow points from a text box to the eye icon in the password field. A third red arrow points from a text box to the 'Besoin d'aide ?' link. The 'CONNEXION' button is also visible.

L'identifiant « prenom.nom » ne comporte ni majuscule, ni accent.

Le mot de passe vous a été transmis pour la 1^{ère} connexion (minuscules et chiffres).

Vous avez obligatoirement changé le mot de passe au cours de la 1^{ère} connexion et vous avez donné une adresse de messagerie (et éventuellement un numéro de téléphone).

 : Affichage en clair du mot de passe pour vérification.

Si vous ne vous souvenez pas des informations de connexion, vous pouvez demander à recevoir par courriel :


- _ un rappel de votre identifiant.
- _ les instructions et le lien pour définir votre nouveau mot de passe.

Dans ces 2 cas, l'adresse de messagerie utilisée est celle donnée au cours de la 1^{ère} connexion.

Remarques : il n'existe pas actuellement d'appli mobile officielle.

Comment récupérer ses paramètres de connexion (en cas de perte) ?

1^{ère} étape : Se rendre sur la page de connexion de l'ENT, puis cliquer sur « Besoin d'aide ? » :



Identifiant

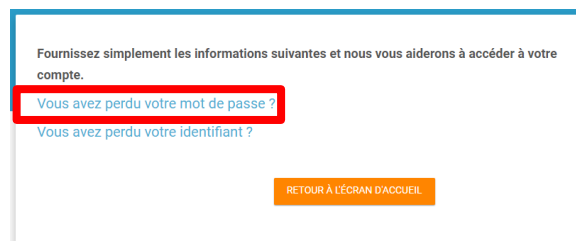
Mot de passe

Se souvenir de moi

Besoin d'aide ?

CONNECTION

2^e étape : Choisir l'option souhaitée :



Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

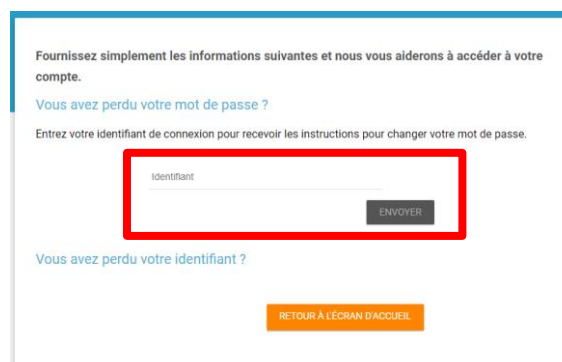
Vous avez perdu votre mot de passe ?

Vous avez perdu votre identifiant ?

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

3^e étape :

- ❖ Si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe, indiquer l'identifiant correspondant, puis cliquer sur « Envoyer » :



Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Entrez votre identifiant de connexion pour recevoir les instructions pour changer votre mot de passe.

Identifiant

ENVOYER

Vous avez perdu votre identifiant ?

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

Remarque : Si vous recevez le message « **Utilisateur inconnu, veuillez vérifier la saisie de votre identifiant.** », vérifiez votre identifiant utilisateur.

- ❖ Si vous souhaitez connaître votre identifiant, indiquez l'adresse mail que vous avez donné à la première connexion et complétez les informations demandées.

Remarque : Si vous recevez le message « **Adresse courriel inconnue. Veuillez contacter votre administrateur ENT.** », contactez le référent ENT de l'établissement.

4^e étape : Dans la messagerie personnelle, rechercher le message reçu puis l'ouvrir et cliquer sur le lien s'y trouvant :



5^e étape : Indiquer l'identifiant du compte, puis inscrire le nouveau mot de passe (il peut être identique au précédent) 2 fois de suite, puis cliquer sur « Enregistrer » :

The screenshot shows a web form titled 'Réinitialisation du mot de passe'. It contains the following fields: 'Identifiant' with the value 'parent.test11', 'Nouveau mot de passe' with a masked input and an eye icon, and 'Confirmation du nouveau mot de passe' with a masked input and an eye icon. A 'Sécurité : Forte' indicator is shown with a green progress bar. At the bottom right, there is an orange button labeled 'ENREGISTRER'.

6^e étape : La connexion est immédiatement possible :

The screenshot shows a web form titled 'Connexion'. It contains the following fields: 'Identifiant' with the value 'parent.test', and 'Mot de passe' with a masked input and an eye icon. There is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is currently unchecked. At the bottom right, there is an orange button labeled 'CONNEXION'. On the left side, there is a vertical sidebar with some partially visible text.